

## **OBJECTIFS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité est établie dans le but d'informer les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et du site [www.solform.be](http://www.solform.be), possédés et gérés par SOLINFIS SRL, des modalités ci-après.

- Données personnelles recueillies par le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et le site [www.solform.be](http://www.solform.be)
- Utilisation faite de ces données
- Accès à ces données
- Droits des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et du site [www.solform.be](http://www.solform.be)
- Politique liée à l'utilisation des données

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux Conditions générales de vente du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be).

## **LOIS APPLICABLES**

SOLINFIS SRL entend fournir aux utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) des informations claires et précises quant aux points ci-après.

- Collecte et traitement de leurs données
- Fondement juridique du traitement de leurs données
- Droits des utilisateurs en matière de traitement des données
- Procédures à mettre en œuvre en cas de violation de ces droits

Les dispositions décrites dans la présente Politique de confidentialité s'inscrivent dans le cadre du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018.

La présente Politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire dont dépend le siège social de SOLINFIS SRL.

SOLINFIS SRL se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux obligations légales en la matière. Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) sont invités à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des modifications et des adaptations apportées. Toute modification et/ou adaptation sera affichée sur le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou sur le site [www.solform.be](http://www.solform.be), et/ou envoyée par courriel à des fins d'opposabilité.

## **TRAITEMENT DES DONNÉES**

### **Données traitées**

Les données traitées sont uniquement issues de la réalisation des actions ci-après par les utilisateurs sur le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou sur le site [www.solform.be](http://www.solform.be).

- Demandes de contact ou d'informations sur nos services via un formulaire de contact
- Inscriptions en ligne aux formations présentielle, Visio live et/ou en e-learning



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SOLINFIS SRL

GCO-DOC004  
V001  
12.01.2024

- Inscriptions à la newsletter
- Inscriptions aux webinaires

### Traitement des données

SOLINFIS SRL est juridiquement responsable du traitement des données, et s'engage à mettre en œuvre une politique de traitement et des mesures de sécurité appropriées en matière de protection des données.

SOLINFIS SRL se réserve le droit de faire appel à des sous-traitants dans le cadre de traitement décentralisé des données. Ces sous-traitants agissent exclusivement sur instruction et au seul bénéfice de SOLINFIS SRL.

SOLINFIS SRL assure un niveau de protection des données traitées adéquat en fonction de leur sensibilité tant de la part de ses collaborateurs que de la part de ses éventuels sous-traitants.

Les données personnelles des utilisateurs, traitées par SOLINFIS SRL, le seront à des fins commerciales, de communication et d'information, en réponse aux différentes actions en ligne tels que repris dans la section « Données traitées » ci-avant.

### Modalités encadrant le traitement des données personnelles des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be)

Les membres du personnel et autres collaborateurs externes de SOLINFIS SRL se soumettent à la réglementation de confidentialité de toutes les informations liées aux données personnelles des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) dont ils ont connaissance dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.

Les membres du personnel et autres collaborateurs externes de SOLINFIS SRL s'engagent à respecter le cadre légal y afférant.

### Gestion des éventuelles violations des mesures liées à la confidentialité des données des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be)

Les données des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) sont traitées avec le plus grand soin et dans le respect le plus strict des règles liées à la confidentialité. Néanmoins, des circonstances indépendantes de la volonté de SOLINFIS SRL<sup>1</sup> peuvent amener à une violation de cette politique de confidentialité respectée scrupuleusement par SOLINFIS SRL (erreur de manipulation, cyber-attaque, vol de supports, etc.)

Tout utilisateur du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) constatant une fuite ou une perte de données à caractère personnel est invité à en informer SOLINFIS SRL, ainsi que son Délégué à la protection des données (DPO), au plus vite en fournissant autant de détails que possible sur l'infraction constatée.

SOLINFIS SRL s'engage à traiter tout signalement dans un délai de 3 jours ouvrables à dater de la réception de la demande via courrier ou via courriel.

Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) ont la possibilité de prendre connaissance de la politique de confidentialité menée par SOLINFIS SRL. L'intégralité du document est consultable et téléchargeable en libre accès au format PDF sur le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou sur le site [www.solform.be](http://www.solform.be).

<sup>1</sup> Y compris les membres du personnel et/ou autres collaborateurs externes

Les demandes de copie de la présente politique de confidentialité ainsi que les éventuelles questions y afférant peuvent être adressées directement via courrier ou via courriel au DPO de SOLINFIS SRL.

## **DROITS DES UTILISATEURS DU SITE [WWW.SOLINFIS.BE](http://WWW.SOLINFIS.BE) ET/OU DU SITE [WWW.SOLFORM.BE](http://WWW.SOLFORM.BE)**

Conformément à la législation en vigueur, SOLINFIS SRL se doit d'assurer un contrôle sur les données personnelles traitées et de respecter les droits des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be).

### **Droit à l'information**

Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) disposent du droit d'accès aux informations ci-après.

- Identité de la personne en charge du traitement des données
- Identité du DPO
- Objectif du traitement des données ainsi que les bases juridiques sur lesquelles s'appuient ce traitement
- Destinataire(s) de ces données
- Durée de conservation des données traitées

SOLINFIS SRL s'engage à donner ces informations à toute personne en émettant le souhait dans un délai de 10 jours ouvrables à dater de la date de réception de la demande via courrier ou via courriel.

SOLINFIS SRL s'engage également à fournir ces informations à titre gracieux, sauf si le caractère abusif de ces demandes est prouvé.

### **Droit à l'accès**

Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) disposent du droit de prendre connaissance et de disposer d'une copie de l'ensemble des données traitées par SOLINFIS SRL les concernant.

Les frais de la première copie transmise seront supportés par SOLINFIS SRL. Toute demande supplémentaire émise par un même utilisateur de [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou [www.solform.be](http://www.solform.be) peut faire l'objet d'une réclamation de participation aux frais administratifs engendrés.

### **Droit à l'effacement**

Tout utilisateur du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) a la possibilité de demander la suppression de tout ou partie des données collectées par SOLINFIS SRL le concernant dans les 2 cas de figure ci-après.

- L'utilisateur estime que ses données personnelles font l'objet d'un traitement illicite par SOLINFIS SRL
- L'utilisateur s'oppose formellement au traitement de ses données personnelles par SOLINFIS SRL

### **Droit à la limitation du traitement**

SOLINFIS SRL peut se voir imposer une restriction du traitement des données d'un utilisateur du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) dans le cadre précis des circonstances décrites ci-après.



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SOLINFIS SRL

GCO-DOC004  
V001  
12.01.2024

- L'utilisateur conteste l'exactitude des données le concernant et exige une vérification de ces dernières
- L'utilisateur introduit une demande de limitation quant à l'utilisation de ses données personnelles
- L'utilisateur s'oppose au traitement de ses données personnelles par SOLINFIS SRL

Dans le cadre des situations susmentionnées, SOLINFIS SRL se verra soumis à l'obligation de traiter les données de l'utilisateur concerné uniquement à des fins de conservation, et ce jusqu'à ce que les circonstances ayant mené à une telle mesure soient résolues.

### **Droit à l'opposition**

Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) peuvent à tout moment s'opposer à l'utilisation de leurs données personnelles par SOLINFIS SRL sur simple demande via courrier ou via courriel.

### **Droit de ne pas faire l'objet d'un traitement automatisé**

SOLINFIS SRL ne peut recourir à des méthodes de décisions automatiques en dehors de circonstances définies ci-après.

- Consentement explicite des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be)
- Motifs d'intérêts légitimes justifiant un tel recours

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

### **Respect de la vie privée et des données à caractère personnel**

SOLINFIS SRL s'engage à respecter la législation relative à la vie privée et au traitement des données à caractère personnel selon le Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles (RGPD).

SOLINFIS SRL est seul responsable du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be), et de ce fait seul responsable du respect des exigences légales et réglementaires en la matière.

### **Collecte et traitement des données**

SOLINFIS SRL collecte les données personnelles fournies par les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) via les formulaires et/ou les outils mis à dispositions de ces derniers, tels que repris dans la section « Données traitées » ci-avant. Ces données seront conservées et traitées uniquement dans le cadre de ces formulaires.

Les données personnelles des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) sont traitées uniquement par SOLINFIS SRL en fonction des finalités précitées.

SOLINFIS SRL ne peut communiquer ni vendre les données personnelles des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) à des tiers à des fins commerciales.

SOLINFIS SRL partage les données des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) uniquement avec les prestataires mandatés si, et seulement si, cela s'avère nécessaire à l'exécution de la prestation visée.



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SOLINFIS SRL

GCO-DOC004  
V001  
12.01.2024

SOLINFIS SRL conserve et traite les données des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) durant une période de maximum 5 ans.

### **Droits des utilisateurs et exercice de leurs droits**

Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) disposent des droits d'accès, d'effacement, de limitation, d'opposition et du retrait de consentement quant à l'utilisation de leurs données personnelles.

Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) peuvent à tout moment et sur simple demande introduite auprès de SOLINFIS SRL via courrier ou via courriel exercer les droits ci-après.

- Prendre connaissance de leurs données personnelles conservées
- Faire corriger, mettre à jour, modifier ou effacer leurs données personnelles
- S'opposer au traitement de leurs données personnelles
- Retirer leur consentement préalablement donné à la collecte et au traitement de leurs données personnelles

Toute demande introduite auprès de SOLINFIS SRL de faire valoir les droits précédemment cités est susceptible d'entraîner l'impossibilité de réaliser certains services et/ou de livrer certains produits. Des circonstances exceptionnelles, en vertu de la loi ou toute autre raison spécifique et motivée, peuvent mettre SOLINFIS SRL face à l'impossibilité de traiter une demande d'exercice de ces droits.

### **Exercice des droits des utilisateurs**

SOLINFIS SRL prend des précautions organisationnelles, physiques et électroniques raisonnables afin d'empêcher la destruction, la perte, l'altération, l'accès non-autorisé et/ou la divulgation par inadvertance des données personnelles sous son contrôle des utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be).

Si un incident impliquant les données personnelles des utilisateurs des sites susmentionnés devait se produire, ceux-ci en seraient avertis par SOLINFIS SRL selon les conditions prévues dans les textes de lois émis par les autorités compétentes.

Les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) peuvent réclamer l'exercice de leurs droits en contactant directement SOLINFIS SRL :

- Via courrier : SOLINFIS SRL, Avenue de la Bonne Fosse 30, 1420 Braine-l'Alleud (Belgique)
- Via courriel : [info@solinfis.be](mailto:info@solinfis.be) | [info@solform.be](mailto:info@solform.be)

Si les utilisateurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) estiment que le traitement de leurs données personnelles par SOLINFIS SRL ne respecte pas les prescrits du RGPD tels que repris dans la présente Politique de confidentialité, ils disposent d'un droit de dépôt de plainte auprès de l'instance ci-après.

#### **Autorité de protection des données**

35, rue de la Presse  
BE-1000 Bruxelles

Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Tel : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

#### **Solinfis SRL**

BE0769.249.788 | [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) | [www.solform.be](http://www.solform.be)

Avenue de la Bonne Fosse 30 | BE - 1420 Braine-l'Alleud

### **Limitation de responsabilité du Responsable de traitement des données personnelles**

Les sites [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et [www.solform.be](http://www.solform.be) peuvent contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers non liés à SOLINFIS SRL. Le contenu de ces sites et le respect de ceux-ci au regard de la Loi et du RGPD ne relèvent pas de la responsabilité de SOLINFIS SRL.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès pour qu'un mineur de moins de 16 ans puisse divulguer des informations ou des données personnelles sur le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou sur le site [www.solform.be](http://www.solform.be). SOLINFIS SRL engage les personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable, raisonnée et sécurisée d'internet.

Le DPO de SOLINFIS SRL ne peut être tenu responsable de la récolte et du traitement des informations et/ou des données personnelles de mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs responsables légaux, et/ou pour des données incorrectes, notamment concernant l'âge, introduites par des mineurs.

En aucun cas, les données personnelles ne seront traitées par le DPO de SOLINFIS SRL si l'utilisateur précise qu'il est âgé de moins de 16 ans.

### **POLITIQUE GÉNÉRALE DE COOKIES**

Accepter les cookies est une action nécessaire pour tout utilisateur du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) désirant accéder à l'intégralité du contenu et des fonctionnalités mis en ligne par SOLINFIS SRL.

Les serveurs du site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou du site [www.solform.be](http://www.solform.be) ne peuvent lire que les cookies qu'il a lui-même installé. Il n'a aucun accès à d'autres informations présentes sur les ordinateurs ou autres appareils mobiles des utilisateurs.

L'utilisation des cookies par SOLINFIS SRL est soumise au respect des prescrits de L'Union européenne selon la directive 2009/136/EC surnommée Loi Européenne sur les Cookies.

Les cookies utilisés par le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et/ou par le site [www.solform.be](http://www.solform.be) ont les buts cités ci-après.

#### **Cookies utilisés sur le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et le site [www.solform.be](http://www.solform.be)**

Les sites [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et [www.solform.be](http://www.solform.be) utilise ou sont susceptibles d'utiliser les types de cookies décrits ci-après.

- *Cookies strictement nécessaires* : ils sont essentiels au fonctionnement d'un site internet et utilisés pour des fonctions telles que l'authentification de l'utilisateur, la sécurité du site ou la gestion de la session.
- *Cookies de session* : ils sont stockés uniquement pendant la visite d'un site internet et servent à mémoriser des informations temporaires telles que les articles ajoutés à un panier d'achat.
- *Cookies persistants* : ils sont stockés après la visite d'un site internet et servent à mémoriser des informations telles que vos préférences de langue ou de connexion.



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SOLINFIS SRL

GCO-DOC004  
V001  
12.01.2024

- *Cookies de performance* : ils collectent des informations permettant d'analyser l'utilisation des sites internet à des fins d'amélioration du fonctionnement.
- *Cookies de fonctionnalité* : ils permettent au site internet de se souvenir des choix que vous avez faits, tels que votre nom d'utilisateur, votre région ou vos préférences de personnalisation. Ils visent à offrir une expérience utilisateur plus personnalisée.
- *Cookies de suivi* : ils sont utilisés pour suivre le comportement des visiteurs sur le site web.

Le site [www.solinfis.be](http://www.solinfis.be) et le site [www.solform.be](http://www.solform.be) sollicitent le consentement de l'utilisateur pour utiliser les cookies, dans le respect des prescriptions de l'Union européenne selon la directive 2009/136/EC surnommée Loi Européenne sur les Cookies, et conformément aux réglementations sur la protection de la vie privée, telles que le RGPD.

L'utilisateur a la possibilité de gérer ses préférences en matière de cookies et de les désactiver manuellement s'il le souhaite. La modification et/ou la suppression des cookies fait l'objet d'instructions disponibles sur le support des navigateurs.

### **MENTIONS LEGALES**

#### **SIÈGE SOCIAL**

SOLINFIS SRL  
Avenue de la Bonne Fosse 30  
1420 Braine-l'Alleud  
Belgique  
BE0769.249.788

#### **DIRECTION**

Loïc MALLUQUIN  
[loic.malluquin@solform.be](mailto:loic.malluquin@solform.be)  
+32 483 45 17 18

#### **DÉLÉGUÉ PROTECTION DES DONNÉES**

Loïc MALLUQUIN

#### **CONTACTS GÉNÉRAUX**

[info@solinfis.be](mailto:info@solinfis.be) | [info@solform.be](mailto:info@solform.be)